

# Vlekken- en constructie service

Jarenlang **zorgeloos genieten** van je nieuwe meubel met de beste service en garantie van All in House. Kies je voor All in House service? Dan wordt je meubel geleverd met een **beschermend impregneer-pakket** van de beste kwaliteit. Behandel je nieuwe meubel eenvoudig en éénmalig volgens de meegeleverde instructies.

Toch een **vlek, schade of een defect**? De service specialisten van All in House komen het kosteloos en op afspraak **bij je thuis verhelpen**. Bekijk hieronder welke vlekken/schades/defecten binnen in de All in House garantie zijn opgenomen:

## Vlekken service

### **Voor alle soorten bekleding geldt:**

Alle dranken, zoals:

- Koffie, thee en chocolademelk
- Smoothies and fruitsappen
- Cola en andere frisdranken
- Wijn, bier en andere alcoholische dranken

Alle voedsel, zoals:

- Spaghettisaus, pizza en soep
- Pindakaas, chocoladepasta, jam
- Jus, ketchup, mayonaise

### **Voor textiel/microleer en dicht leer geldt ook:**

Lichaamsstoffen van mens en dier, zoals:

- Transpiratie
- Huidvetten
- Bloed
- Urine
- Braaksel

### **Voor dicht leer geldt ook:**

- Vlekken door kleding zoals spijkerbroeken
- Vlekken door cosmetica zoals nagellak
- Vlekken door pennen, wasbare inkt, lijm
- Vlekken door bijwerking van medicijnen
- Craquelé effect (kleine barstjes in deklaag)
- Bijtschade door huisdieren (eenmalig)
- Kleine brandplekken en brandgaatje

\* Om de kans te vergroten op succesvolle vlekverwijdering is het belangrijk dat All in House zo snel mogelijk service kan verlenen. Aangeraden wordt om **binnen 3 dagen** na het ontstaan van de vlek contact op te nemen.

## Constructie service

### **Voor alle soorten bekleding geldt:**

- Verwijdering van textiel pilling
- Straktrekken bekleding indien overmatig gerimpeld of gekreukeld
- Versterken en/of vullen van vaste zittingen indien overmatig doorgezakt
- Versterken en/of vullen van (losse) kussens indien overmatig doorgezakt
- Spanning van vering
- Vervangen of reparatie van nosag vering of binnenvering
- Vastzetten van losse vering
- Reparatie van losse stiksels
- Reparatie van piep- en kraakgeluiden
- Vastzetten van losse verbindingen
- Vastzetten van losse knopen
- Vervangen of reparatie van gebroken frame
- Vervangen of reparatie van elektrische onderdelen zoals motoren, batterijen, transformatoren, etc.
- Reparatie van bewegende mechanismen

\* Zorg dat er altijd iemand van 18 jaar of ouder aanwezig is tijdens de serviceafspraken en dat de werkomgeving schoon en vrij toegankelijk is. Zo kan de specialist zijn/haar werk goed en veilig uitvoeren. Service specialisten dragen altijd schoenen in huis voor optimale veiligheid.

### **De volgende gevallen zijn uitgesloten van All in House service:**

- Schade aan meubilair door abnormaal gebruik. Bijv. door bewust eigen toedoen of geweld.
- Product- en materiaalgerelateerde karakteristieken zoals normale slijtage, gebruikssporen en verkleuring

Bij gevallen die zijn uitgesloten van All in House service zullen we altijd meewerken om tot de best passende oplossing te komen. In deze gevallen wordt maar 50% van de normale consumententarieven in rekening gebracht. Neem in alle gevallen contact op via [allinhouse.nl](http://allinhouse.nl) om een serviceafpraak in te plannen.